

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания Правления
ЗАО «Нео Банк Азия»
30.09.2024 г. № 58

Вступает в силу с 01.10.2024

ПОЛОЖЕНИЕ
ПО ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ЗАО «НЕО БАНК АЗИЯ»

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение по обработке и защите персональных данных ЗАО «Нео Банк Азия» (далее – Положение) разработано во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) и иных актов законодательства РБ.

2. Положение определяет деятельность ЗАО «Нео Банк Азия» (далее – Банк) в отношении обработки персональных данных в роли оператора.

3. Целями Положения является обеспечение надлежащей защиты персональных данных, прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных, а также унификация порядка обработки персональных данных с требованиями законодательства Республики Беларусь.

4. Положение разъясняет субъектам персональных данных, для каких целей и каким образом их персональные данные обрабатываются, а также определяет связанные с этим права субъектов персональных данных и механизм их реализации.

5. Контакты ЗАО «Нео Банк Азия»: 220123, г. Минск, ул. В.Хоружей, 20-2; адрес электронной почты info@btabank.by; адрес сайта www.neobank.by; тел.:(017) 311-32-32 и единый Velcom, МТС, Life - 5-282-282.

6. Для обеспечения возможности свободного ознакомления Положение публикуется в открытом доступе на интернет-сайте Банка.

7. Термины, используемые в тексте Положения, употребляются в значениях, определенных в Законе и иных нормативных правовых актах Республики Беларусь.

ГЛАВА 2
ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8. Банк обрабатывает персональные данные в соответствии с применимым законодательством и договорными отношениями придерживаясь следующих принципов:

принцип законности обработки персональных данных. Банк обрабатывает персональные данные законно и прозрачно;

принцип ограничения цели обработки персональных данных. Банк обрабатывает персональные данные для достижения конкретных и законных целей и не обрабатывает в последующем несовместимым с этими целями образом;

принцип минимизации обрабатываемых персональных данных. Банк обрабатывает персональные данные в объеме, достаточном для достижения цели обработки, избегая их избыточности;

принцип достоверности и точности обрабатываемых персональных данных. Обрабатываемые персональные данные должны быть точными и при необходимости, обусловленной требованиями законодательства или требованием субъекта персональных данных, обновляться;

принцип ограничения срока хранения персональных данных. Банк хранит персональные данные в форме, которая позволяет идентифицировать субъекта персональных данных, но не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных. После прекращения деловых (клиентских) отношений (достижения цели обработки), Банк хранит персональные данные исходя из срока, установленного законодательством Республики Беларусь, включая законодательство в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а также в области архивного хранения. В случаях, когда срок хранения в законодательстве прямо не определен - в течение срока, необходимого и достаточного для исполнения требований законодательства и/или прекращения основания для хранения персональных данных с целью исполнения Банком законодательства, включая предоставление Банком подтверждающей информации для разрешения споров, исполнения запросов государственных органов и иных уполномоченных лиц; для предоставления информации по прекращенным договорам и сделкам, совершенным операциям субъекту персональных данных;

принцип целостности и конфиденциальности. Банк обрабатывает персональные данные способом, обеспечивающим надлежащую безопасность персональных данных с помощью правовых, технических и организационных мер, включая защиту от несанкционированной или незаконной обработки, а также от случайной потери, уничтожения или повреждения.

ГЛАВА 3 ЦЕЛИ, ОБЪЕМ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9. Банк в роли оператора осуществляет обработку персональных данных в целях, объеме, на правовых основаниях и в сроки, указанные в Приложении 1 к настоящему Положению.

10. Банк обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, при необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

11. При изменении цели обработки, на которую Банк брал согласие субъекта персональных данных, при отсутствии иных оснований для такой обработки, Банк обязан повторно запросить у субъекта персональных данных согласие в соответствии с новой (измененной) целью.

12. Банк осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных с использованием средств автоматизации, без их использования, смешанным способом.

13. Обработка может включать следующие действия с персональными данными: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление (в том числе трансграничную передачу), удаление.

14. Банк обрабатывает специальные персональные данные только при наличии согласия субъекта персональных данных либо без согласия в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

15. Для достижения целей обработки Банк может передавать персональные данные третьим лицам с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь.

ГЛАВА 4

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

16. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, а также на иных правовых основаниях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

17. Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных. Образец письменного согласия представлен в Приложении 3. Цели обработки в согласии указываются подразделениями Банка самостоятельно по согласованию с лицом (подразделением), ответственным за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных.

18. Обработка персональных данных прекращается в случае достижения целей обработки персональных данных, истечения срока обработки персональных данных, отзыва согласия на обработку персональных данных, а также выявление неправомерной обработки.

19. Банк может осуществлять обработку персональных данных как уполномоченное лицо в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь на условиях определенных оператором.

ГЛАВА 5 ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

20. Субъекты персональных данных обладают следующими правами в отношении своих персональных данных:

Таблица 1

№ п.п.	Право	Содержание	Последствие
1.	Право на внесение изменений в свои персональные данные	Субъект персональных данных вправе требовать от Банка внести изменения в свои персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений	Банк в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса внесет изменения в персональные данные, если они являются неполными, устаревшими или неточными
2.	Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных	Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей: подтверждение факта обработки персональных данных Банком; перечень персональных данных и источник их получения; правовые основания и цели обработки персональных данных; срок, на который дано согласие на обработку персональных данных; наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц), если обработка персональных данных поручена Банком такому лицу (лицам); иную информацию, предусмотренную законодательством	Банк в течение 5 рабочих дней после получения заявления предоставит запрашиваемую информацию либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении
3.	Право на получение	Субъект персональных	Банк в срок до 15 календарных

	информации о предоставлении персональных данных третьим лицам	данных вправе получать от Банка информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно	дней с момента получения запроса предоставит информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении
4.	Право требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления	Субъект персональных данных вправе требовать от Банка бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством	Банк в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку персональных данных, осуществит их удаление и уведомит субъекта персональных данных об этом, за исключением случаев, когда Банк вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Банк примет меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование и уведомит об этом заявителя
5.	Право отозвать предоставленное ранее согласие на обработку персональных данных	Если для обработки персональных данных Банк обращался к субъекту персональных данных за получением согласия, то субъект персональных данных может в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие. В этой связи право на отзыв согласия не может быть реализовано в случаях, когда обработка осуществляется на иных правовых основаниях	Банк в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку персональных данных, осуществит их удаление и уведомит субъекта персональных данных об этом, за исключением случаев, когда Банк вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Банк примет меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование и уведомит об этом субъекта персональных данных

6.	Право на обжалование действий (бездействия) и решений Банка, связанных с обработкой персональных данных	Если субъект персональных данных посчитает, что обработка его персональных данных осуществляется с нарушением законодательства, то субъект персональных данных может подать жалобу в Национальный центр защиты персональных данных	Жалоба рассматривается в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц
----	---	--	---

21. Субъект персональных данных для реализации прав, указанных под №1 - 5 таблицы 1, направляет в Банк (нарочным или почтой) соответствующее заявление одним из следующих способов:

в письменной форме по адресу: 220123, г. Минск, ул. В.Хоружей, 20-2;

в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных на адрес электронной почты info@btbank.by

22. Право отзыва предоставленного согласия на обработку персональных данных может быть реализовано в иной электронной форме, соответствующей форме выражения такого согласия: путем изменения настроек на интернет-сайте, в системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц.

Право на отзыв согласия может быть реализовано, если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия. В случае, когда основанием обработки персональных данных не является согласие, а является договор или иное правовое основание, то отзыв согласия не может быть реализован.

23. Заявление субъекта персональных данных предоставляется в Банк по предлагаемой Банком форме либо в произвольной форме при условии, что оно содержит:

фамилию, имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

дату рождения;

идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

изложение сути требований;

личную подпись или электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

24. Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

25. Банк не рассматривает заявления субъектов персональных данных, направленные по телефону, факсу, а также в мессенджерах.

26. Субъект персональных данных вправе обратиться за содействием в реализации своих прав в подразделение по защите персональных данных, направив электронное сообщение на адрес электронной почты info@btbank.by

ГЛАВА 6 ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ УПОЛНОМОЧЕННЫМ ЛИЦОМ ПО ПОРУЧЕНИЮ БАНКА

27. Банк осуществляет обработку персональных данных как самостоятельно, так и с привлечением уполномоченных лиц.

28. Уполномоченные лица осуществляют обработку персональных данных на основании заключенного с Банком Соглашения об обработке персональных данных (Приложение 2) и содержащего обязательства соблюдать принципы, правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Законом. В соглашении об обработке персональных данных определяются цели обработки, перечень действий с персональными данными, которые вправе совершать уполномоченное лицо, устанавливается обязанность уполномоченного лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются необходимые меры и требования к защите обрабатываемых персональных данных.

29. В случае если Банк поручает обработку персональных данных уполномоченному лицу, ответственность перед субъектами персональных данных за действия, совершенные с их персональными данными таким лицом, несет Банк.

30. Привлечение уполномоченным лицом для обработки персональных данных иных (субуполномоченных) лиц допускается только с письменного согласия Банка.

31. Перечень уполномоченных лиц ЗАО «Нео Банк Азия», которые осуществляют обработку персональных данных по поручению Банка, ведется подразделением, ответственным за внутренний контроль за обработкой персональных данных.

32. Подразделение-инициатор получения согласия самостоятельно вносит сведения в согласие реквизиты организаций, осуществляющей обработку персональных данных в соответствии с Перечнем.

ГЛАВА 7 ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

33. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранного государства может осуществляться Банком, если на территории

иностранного государства обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

34. Если на территории иностранного государства не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, то трансграничная передача может осуществляться только на основаниях, предусмотренных Законом.

ГЛАВА 8 МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

35. Под защитой персональных данных понимается ряд правовых, организационных и технических мер, направленных на:

обеспечение защиты информации от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении такой информации;

соблюдение конфиденциальности информации ограниченного доступа; реализацию права на доступ к информации.

36. Для защиты персональных данных Банк принимает предусмотренные законом меры (включая, но не ограничиваясь):

назначает лицо (подразделение), ответственное за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;

ограничивает и регламентирует состав работников, функциональные обязанности которых требуют доступа к информации, содержащей персональные данные;

устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, а также обеспечивает регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах;

обеспечивает условия для хранения документов, содержащих персональные данные, в ограниченном доступе;

осуществляет учет машинных носителей персональных данных;

организует порядок уничтожения информации, содержащей персональные данные, если законодательством не установлены требования по хранению соответствующих данных;

контролирует соблюдение требований по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе установленных настоящим Положением (путем проведения внутренних проверок, установления специальных средств мониторинга и др.);

проводит расследование случаев несанкционированного доступа или разглашения персональных данных с привлечением виновных работников к ответственности, принятием иных мер;

внедряет программные и технические средства защиты информации в электронном виде;

обеспечивает возможность восстановления персональных данных модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

ГЛАВА 9 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

37. Банк имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять и (или) дополнять условия Положения без предварительного уведомления субъектов персональных данных. Актуальная версия Положения размещается на интернет-сайте Банка.

38. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не затронутые в Положении, регулируются законодательством Республики Беларусь.